

Phụ lục
DANH MỤC CÁC NỘI DUNG THỎA THUẬN HỢP TÁC
GIỮA TỈNH ĐẮK LẮK VÀ TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE
(Kèm theo kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2026 của UBND tỉnh)

TT	Nội dung thỏa thuận hợp tác	Đơn vị chủ trì	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện
I	CHÍNH QUYỀN SỐ			
1	Triển khai Bộ giải pháp Chính quyền điện tử	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Triển khai bộ giải pháp chính quyền điện tử bao gồm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Hệ thống số hóa và quản lý tài liệu tập trung và các ứng dụng Chính quyền điện tử trên một nền tảng tích hợp thống nhất	Giai đoạn 2026-2030
2	Phối hợp thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Triển khai các giải pháp ứng dụng chuyển đổi số như: Phần mềm quản lý chuyên ngành của các Sở; Giải pháp ứng dụng camera check-in AI điểm danh, Hệ thống hợp không giấy tờ, Giải pháp quản lý nhân sự; Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh; Giải pháp quản lý điểm kinh doanh có điều kiện; Giải pháp chuyển đổi số cấp xã/phường...	Giai đoạn 2026-2030
3	Triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu và nền tảng phân tích dữ liệu	Sở Khoa học và Công nghệ	Xây dựng cơ sở dữ liệu các ngành: Nghiên cứu, đề xuất giải pháp hỗ trợ tỉnh Đắk Lắk trong việc xây dựng cơ sở dữ liệu tổng hợp toàn tỉnh, kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành; tích hợp các dịch vụ giải pháp công nghệ do MobiFone cung cấp với hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành, các hệ thống thông tin có liên quan... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; phát triển nền tảng tổng hợp, phân tích dữ	Giai đoạn 2026-2030

TT	Nội dung thỏa thuận hợp tác	Đơn vị chủ trì	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện
			liệu; nền tảng phát thanh số, hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh, nền tảng truyền hình số, nền tảng khảo sát thu thập ý kiến người dân...	
4	Nâng cao năng lực cán bộ, công chức	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, Tổ Công nghệ số cộng đồng.	Năm 2026
5	An ninh mạng và bảo mật dữ liệu	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Triển khai các giải pháp an ninh mạng, bảo vệ thông tin và dữ liệu trong các hoạt động của chính phủ điện tử và các dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo sự bảo mật và tin cậy của hệ thống.	Giai đoạn 2026-2030
6	Trí tuệ nhân tạo (AI)	Sở Khoa học và Công nghệ	Hợp tác xây dựng tiêu chuẩn, tiêu chí kỹ thuật cho hệ thống giám sát an ninh trật tự cấp tỉnh; đồng thời, phát triển các sản phẩm AI dùng chung cho cộng đồng, các sản phẩm tạo ra giá trị (Camera AI), sản phẩm AI dựa trên dữ liệu.	Giai đoạn 2026-2030
II	HẠ TẦNG SỐ			
1	Hợp tác triển khai nâng cao năng lực hạ tầng viễn thông, kết nối số phục vụ chuyển đổi số cho tỉnh	Các sở, ban, ngành	MobiFone triển khai phát triển hạ tầng số (5G, IoT, mạng cáp quang, Trung tâm dữ liệu, ...) tại địa phương đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất	Giai đoạn 2026-2030

TT	Nội dung thỏa thuận hợp tác	Đơn vị chủ trì	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện
2	Triển khai hạ tầng số xanh, đồng bộ, hiện đại tại các khu công nghiệp, công nghệ, tài chính số....	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Các giải pháp xây dựng đô thị thông minh, nâng cao năng lực thu hút nhà đầu tư cho tỉnh Đắk Lắk.	Giai đoạn 2026-2030
3	Triển khai xây dựng Trung tâm dữ liệu của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Cung cấp dịch vụ cho thuê chỗ đặt thiết bị (<i>máy chủ, thiết bị lưu trữ, thiết bị mạng...</i>), dịch vụ tư vấn thiết kế và triển khai các Trung tâm dữ liệu truyền thống, Trung tâm dữ liệu biên.	Giai đoạn 2026-2030
4	Triển khai cung cấp dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ tư vấn xây dựng hạ tầng lưu trữ	Sở Khoa học và Công nghệ	Cung cấp dịch vụ điện toán đám mây (Cloud Computing), gồm: Máy chủ đám mây; dịch vụ xử lý đồ họa (GPU); điện toán đám mây riêng (Private Cloud); dịch vụ lưu trữ (lưu trữ tệp - File Storage, lưu trữ đối tượng - Object Storage); dịch vụ lưu trữ và vận hành trang thông tin điện tử (web hosting, email hosting, domain) ...; Tư vấn và triển khai các hệ thống Điện toán đám mây riêng.	Giai đoạn 2026-2030
III	KINH TẾ SỐ			
1	Phát triển nền tảng và giải pháp công nghệ ở một số ngành, lĩnh vực trọng điểm tạo tiền đề thúc đẩy phát triển kinh tế số của tỉnh	Các sở, ban, ngành	Triển khai các giải pháp Nông nghiệp, du lịch thông minh, Công Thương, logistics, Tài chính, ...; triển khai cung cấp các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử hướng tới phát triển toàn diện nền kinh tế số.	Giai đoạn 2026-2030

TT	Nội dung thỏa thuận hợp tác	Đơn vị chủ trì	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện
2	Hợp tác cung cấp giải pháp chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs), hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Hợp tác cung cấp giải pháp chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) tại tỉnh Đắk Lắk (<i>cung cấp bộ giải pháp MobiFone SMEs, hội nghị truyền hình trực tuyến, MobiFone Smart Office, các giải pháp an toàn thông tin cho doanh nghiệp trên môi trường mạng...</i>), bộ giải pháp cho hộ kinh doanh cá thể (<i>phần mềm kế toán, thuế, hóa đơn điện tử, chữ ký số, loa thông báo số dư, giải pháp mobiPOS...</i>).	Giai đoạn 2026-2030
3	Hợp tác, hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp mới thành lập	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Giới thiệu triển khai các giải pháp chữ ký số công cộng phục vụ các hoạt động của doanh nghiệp như: Nộp thuế, ký kết hợp đồng điện tử, thanh toán bảo hiểm, ...	Giai đoạn 2026-2030
IV	XÃ HỘI SỐ			
1	Triển khai các giải pháp số dành cho người dân	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Triển khai chữ ký số cho người dân (<i>ứng dụng trong các dịch vụ hành chính công, giao dịch thương mại điện tử...</i>); Phát triển các dịch vụ công, hỗ trợ an sinh, bảo trợ xã hội trực tuyến.	Giai đoạn 2026-2030
2	Triển khai các giải pháp lĩnh vực y tế số	Sở Y tế; UBND các xã, phường	Triển khai giải pháp chuyển đổi số toàn diện cho hệ thống các bệnh viện và cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh (<i>HIS, LIS, RIS-PACS, EMR, các giải pháp phụ trợ, giải pháp về dữ liệu, an toàn thông tin...</i>); Cung cấp giải pháp về trực dữ liệu y tế cho Sở Y tế, phục vụ quản lý điều hành và đồng bộ dữ liệu lên Bộ Y tế, Trung tâm Dữ liệu Quốc gia; Triển khai các nền tảng dịch vụ y tế từ xa, giúp người dân dễ dàng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe.	Giai đoạn 2026-2030

TT	Nội dung thỏa thuận hợp tác	Đơn vị chủ trì	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện
3	Phát triển nền tảng du lịch thông minh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các xã, phường	Ứng dụng công nghệ số để nâng cao trải nghiệm du khách, quảng bá hình ảnh địa phương, hỗ trợ tra cứu - đặt dịch vụ - thanh toán - phản hồi trên nền tảng trực tuyến; triển khai bản đồ số và hệ thống quản lý điểm đến du lịch; xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành Du lịch và đào tạo nguồn nhân lực số...	Giai đoạn 2026-2030
4	Phát triển giáo dục số	Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND các xã, phường	Phát triển nền tảng giáo dục số và học trực tuyến cho hệ thống trường học và các cơ sở giáo dục tại tỉnh Đắk Lắk, bao gồm: Nền tảng học tập mobiEdu-MOOCs; Giải pháp hỗ trợ Dạy - Học trực tuyến LMS; Sách giáo khoa AI tương tác dành cho học sinh phổ thông; Trường học số Quốc gia; Giải pháp Đào tạo tiếng Anh và bồi dưỡng kỹ năng số. Ưu tiên hỗ trợ hạ tầng và nền tảng học tập trực tuyến cho các trường thuộc khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, bảo đảm tính thực chất, khả thi và phù hợp với Kế hoạch chuyển đổi số ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Lắk.	Giai đoạn 2026-2030
5	Phát triển nguồn nhân lực số	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Phối hợp với các Trường đại học và trung tâm đào tạo tại tỉnh để tổ chức các khóa học, đào tạo về lập trình, an ninh mạng, phát triển phần mềm và các kỹ năng số khác; Cung cấp các chương trình đào tạo cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) tại tỉnh về chuyển đổi số, giúp các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ để cải thiện quy trình sản xuất và kinh doanh.	Giai đoạn 2026-2030

TT	Nội dung thỏa thuận hợp tác	Đơn vị chủ trì	Nội dung triển khai	Thời gian thực hiện
6	Nâng cao nhận thức và kỹ năng số toàn dân	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tổ chức các chương trình đào tạo, phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân (<i>sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không tiền mặt, nhận diện lừa đảo trên không gian mạng...</i>).	Giai đoạn 2026-2030
V	ĐỀ ÁN “PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ PHỤC VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA GIAI ĐOẠN 2022 - 2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030”			
1	Hợp tác cung cấp các giải pháp nhằm đảm bảo các nhiệm vụ có liên quan đến Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Hoàn thiện các cơ sở dữ liệu dùng chung, dữ liệu trong danh mục Dữ liệu mở của cơ quan Nhà nước trong tỉnh; xây dựng các cơ sở dữ liệu ngành (<i>Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Công nghiệp, Thương mại và Năng lượng, Nông nghiệp và Môi trường...</i>), số hóa toàn diện các quy trình nghiệp vụ của ngành, đưa việc xử lý công việc hằng ngày lên môi trường số, tiến hành số hóa dữ liệu, triển khai các cơ sở dữ liệu ngành xuyên suốt từ cấp tỉnh đến cấp xã; các giải pháp và tiện ích số...	Giai đoạn 2026-2030